



İletişim Matematiktir

Yaprak Özer /İndeks İletişim, Yönetim Kurulu Başkanı

İyi iletişimin kriteri, söylediğinin anlaşılması ise başarılı iletişimin kriteri söylediğinin yanlış anlaşılmasıdır. Küresel literatür böyle diyor. Fakat, meğer biz Türkler iletişim literatüründe ters köşe teoremi geliştirmişiz de haberimiz olmamış. İletişimi şeytan tüyüne havale etmişiz. Kelimeleri arka arkaya sıralamayı konuşmadan sayıyoruz, "adamımsın sen" diye karşımızdakinin sırtını sıvazlıyoruz, yeri geldi mi öfke nöbeti geçirip, olmazsa özür diliyoruz.

Anlaşılan tarihe iz bırakmak istiyoruz: "İletişimsizlik iletişimi". Bu iletişimin (varsayıma dayalı) özü şu; nasıl olur da yanlış anlarım, ne söylersem yanlış anlamalarını sağlarım. Duysunlar diye konuşuyoruz. Bağırışmamız bundan.

- Duyduklarında işittiklerini sanıyoruz.
- Söylediklerimizi anladıklarını düşünüyoruz.
- Anlasalar, aynı fikirde olacağımıza hükmediyoruz.
- Şans yaver giderse bir kere söylediğimizi yapıyorlar. Gerisi gelmiyor.
- Bizde yine hüsrana. Bizde yine yalnızlık.

İletişim kurmak kolay olsaydı... Konuşmak iletişim olsaydı, iletişim

yalnızca konuşmak demek olsaydı... Bilimsel araştırmalar gösteriyor ki, beynimiz doğduğumuz an çalışmaya başlıyor ama konuşmaya başlayınca aklımız başımızdan gidiveriyor. Döne döne içinde boğulduğumuz iletişimsizlik bundan olabilir mi, ne dersiniz?

MATEMATİK İŞİ

İletişimde bir biz, bir de diğerleri var. İletişim karşı tarafı anlamak, hesaplamak, pozisyon almak demek. Anlamak yenilgi değil, tam tersine kontrolü ele geçirmek, güç demek. Bir matematik. Karşı taraf ne yer ne içer, ne düşünür, nasıl karar verir, bilmek gerekir. Susmamacasına konuşurken bir nefes alsak iletişim kurmadığımız dünya ne konuşuyor dinlesek... Belki de hiç ciddiye almayacağız, o da ayrı.

Pi=3,14

14 Mart Dünya Pi Günü'ydü. Matematikçilerin günü. Dairenin alanını bulmaya yarayan Pi sayısı eşittir 3,14. Sayıyı unutmam, kullandığımı ne yazık ki anımsamıyorum. Eğitimimizin bize armağanı. Pek çok önemli bilgi gibi ezberlediğimiz için, hakkını teslim etmediğimiz yaşamsal bir detay. Hayatta Pi ne ifade ediyor; Pi

sonsuzluğu, sonsuzluk içindeki ritmi, izleri, dalgaları ifade ediyor.

Pi'nin hayatla bağıni şöyle kurabiliyoruz: Tarih tekerrürden ibarettir. Milletçe matematikle ilişkimiz zayıf. "Pi'den bize ne?" diyebilirsiniz. Pi ve iletişimin bağı şu: Konuşuyoruz dinlemiyorlar, bağırıyoruz korkmuyorlar ya... Bende şeytan tüyü var, sağlam iletişim kurarım varsayımı artık işe yaramıyor. Şeytan iletişimde değil ayrıntıda gizli! Pi geçmişten geleceğe bir fırsat penceresi.

Hadi gelin, neden bizi duymadıklarına hızlıca bir bakalım:

SİYASET 1:0

Kuzey Kore nükleer potansiyeli ve ABD'yi vurmak için yaptığı füze denemeleriyle korku salıyor. Lideri çocuk desen çocuk değil büyük desen büyük değil. Pakistan da nükleer kabusları süsleyen bir diğer ülke. Rusya ve Putin'in sağı solu belli olmuyor. Fransa'da Le Pen geldim geliyorum diyor. Gelirse AB'den Frexit yapacaklarına kesin gözüyle bakılıyor. Avrupa Birliği, birlik desen birlikte değil, küme desen küme değil. Merkel, Obama'dan sonra yalnız ve sıkışmış. Suriye'den, geriye ne kaldı belli değil. Irak dost mu düşman mı anlaşılır gibi değil.

Yunanistan, İspanya, Portekiz ve hatta İtalya var mı yok mu belli değil. Çin büyüdükçe büyüyor. Dikkat, Trump'ın bahar dalı uzattığı tek ülke. Venezuela Güney Amerika liginden atılmak üzere. Afrika'da eskisi gibi açlık kol geziyor, ama dünyanın gözü kıtanın topraklarında. Siyasetçilerin arasında "Politika 101" dersinden geçebilecek yok. İş dünyası Endüstri 4.0 konuşuyor, siyasette küresel Taş Devri; Gördüğünüz gibi, biz bağıırırken onlar bizi duymuyor!

BİZİ YALAN HABERLER BOZDU

Yalan habercilik 2016-17'de zirve yaptı. Tarih herhalde yazacaktır. Amerikan seçimleri yalan habercilik üzerinde ilerledi. Facebook yalan habercilikte ipi göğüsledi. O kadar ayyuka çıktı ki, insan editörleri "yalan söyleyemeyen robot"larla değiştirdiler. Yalan haber tavan yaptı. Zihniyet meselesi. Koltuğunu yalan habere borçlu olduğu iddia edilen Trump, yalan habere savaş açtı. Şimdi hoşuna gitmeyen her şey yalan. Yöneticilerin kendileri dışında her şey yalan. Almanya, Facebook'a ceza yağdıracağını açıkladı. Hadi bakalım...

Gördüğünüz gibi, biz bağıırırken onlar bizi duymuyor!

NATO FAALİYET RAPORUNU AÇIKLADI

Anımsayan var mı bilmiyorum, Batı savunmasının temel taşı Kuzey Atlantik Teşkilatı NATO'dur. "Hepimiz birimiz, birimiz hepimiz için" mottosu meşhurdur. Ama uygulanmaz. NATO ilk defa faaliyet

raporu açıkladı. NATO komutanı genellikle savunma, silahlanma ve mücadele anlatır; bu kez faaliyet raporu takdim etti. Anlattıklarında top, tüfek, füze yok. 2016 faaliyetleri arasında en fazla dikkat çeken çalışması (kuruluş amacına göre düşman olan) Rusya ile iyi ilişkiler. NATO ile Rusya arasında bir yıl içinde 3 görüşme gerçekleşmiş. NATO ve komutanları geçen yıl bombalar patlarken Türkiye'de gören var mı? 2016 faaliyet raporu, 13 bin NATO askeri konuşlandırılmış olan Afganistan'daki eğitim projelerini de detaylarıyla anlatıyor. NATO, kendisine Avrupa'da ihtiyaç kalmayınca yıllardır Afganistan'da terörle savaşınlar diye eğitim veriyor! Raporda, bir de güzel haber var; üye ülkelerin savunma harcamaları 2016 yılında yüzde 3.8 oranında artmış, 10 milyar dolar ediyor. Komutan-CEO gelecek yıl çitayı daha yukarı koyduklarını söylüyor.

Gördüğünüz gibi, biz bağıırırken onlar bizi duymuyor!

MİKRODALGADAN AJAN ÇIKAR MI?

Washington'da yüksek çevrelerin sohbetlerinin bir numaralı konusu bu. Amerika dinlenme paranoyasıyla sarsılıyor. O kadar derin ki, mutfak gereçlerinin casuslukta kullanıldığından eminler. Başkan Trump'ın başdanışmanı Kellyanne Conway de geçen hafta CIA dokümanlarının WikiLeaks tarafından açıklanması üzerine, mikrodalgalardan şüphe edilmesi için yeterince neden bulunduğunu ifade etti. Mikrodalgalara kamera yerleştirilip yerleştirilemeyeceği, bu

aletlerin teknik olarak casuslukta kullanılıp kullanılmayacağı sıkı bir tartışma başlığı. Silikon Vadisi'ndeki teknik adamlar da birbiri ardına kullandığımız her şeyin bizi takip ettiğini, dinleyebildiğini, hakkımızda haber yaydığını açıklayan bombalar patlatıyor. Arabanız sizi dinliyor, mikrodalgadan fotoğraf kaydediyor olabilir. Bilin ki, perdeyi kapatınca gizlenemiyorsunuz.

Gördüğünüz gibi, biz bağıırırken onlar bizi duymuyor!

Bağıırmamıza gerek yok. Anladıkları dilde, bize duyabilecekleri zamanda, hazmedebilecekleri kadar, tekrar etmekten yılmadan, ders vermeye kalkmadan, bilgi temelinde iletişim kurmayı deneyebiliriz.