



**Pınar Ceritoğlu**  
**Turcas Petrol A.Ş.**  
**Yatırımcı İlişkileri Müdür Yardımcısı**

### **Yatırımcı İlişkilerinin Sağladığı İletişim Bütünlüğü**

Çalıştığımız kurumları bir dergi, Yatırımcı İlişkileri bölümünü de derginin bir çalışanı olarak tanımlarsak, bu çalışan hiç şüphesiz editör olurdu. Tıpkı bir editör gibi dergimizin yani kurumumuzun iletişim dilinin bütünlüğünü, mesajların tutarlılığını ve okuyucu dostu olarak sadeliğini/anlaşılabilirliğini iletişimden sorumlu diğer birimlerle işbirliği yaparak sağlıyoruz.

Şirket içi ve dışında yapılan, basın bültenleri, röportajlar ve televizyon programlarını da kapsayan iletişimin Yatırımcı İlişkileri süzgecinden geçmiş olması ve Yatırımcı İlişkilerinde ana iletişim araçları olarak kullandığımız internet sitesi, sunumlar ve faaliyet raporlarımızda kullanılan mesaj ve rakamlar ile tutarlı olması oldukça önemli. Bu noktada kurumsal iletişim birimleri ile güçlü bir koordinasyonun sağlanması şart. Yatırımcı İlişkileri, bir “finansal pazarlama” fonksiyonu olduğu için özellikle finans şapkasıyla iletişimde değer yaratırken, Kurumsal İletişim de pazarlama piri olarak değer yaratıyor. Burada doğru işleyen bir dengenin yaratılması etkin iletişimin olmazsa olmazı.

Yatırımcı İlişkileri olarak meydana gelen bir iletişim krizi sonucunda yatırımcılar nezdinde oluşan endişeyi yönetmek bize düşmüştür. İşimizi bir nebze de olsa verimli hale getirecek bir uygulamadan söz etmek istiyorum. Kurum içerisinde konu başlıkları belirlenerek atanacak şirket sözcüleri sayesinde iletişim krizlerini en aza indirebilirsiniz. Ancak, sözcülerin vereceği beyanatları dikkatle gözden geçirmelisiniz. SPK'nin Özel Durumlar Tebliği'ne göre geleceğe yönelik yapılacak değerlendirmeler KAP'ta açıklanmış olmalı. Bu açıklamalar ile tutarsız bir iletişimin yapılmadığından mutlaka emin olun. Bu konuda kurum çalışanlarını bilinçlendirmek de yine bize düşüyor.

İletişim disiplininin kurum içinde sağlanması iletişim kanallarının artmasıyla günümüzde giderek daha çok önem kazanıyor. Yatırımcı İlişkileri kurumlara pek çok anlamda disiplin sağlıyor. Sağlıklı iletişim, güçlü itibar, maksimum değer dileklerimizle...