



## Yeni Nesil Yatırımcı İlişkilerinde Yapay Zekâ: Yapısal Bir Değişim mi?

Av. Murat ERYÜREKLİ – Eryürekli Hukuk Bürosu, Partner

TÜYİD Yüksek İstişare Konseyi Üyesi ve Kurucu Üye

*“Hayat yaşayanlara aittir ve yaşayan kişi değişime hazırlıklı olmalıdır.” Johann Wolfgang Goethe*

Goethe de bu sözleri söylerken makineler ve formüllerin bilgisayar ve yazılımlara, bunların da otonom yapay zekâyâ varacağını öngörmemiş olsa gerek. Bugünlerde – yaşayanlara inat - otonom yapay zekâyı tartışıyor, günlük ve profesyonel hayatlarımıza entegre etmeye çalışıyoruz.

Kuşkusuz ki, bu değişim dalgasını yaşayan her olgu gibi, sermaye piyasaları da karşılaştığı bu değişimden etkilenecek ve evrilecektir. Hayatlarımıza çarpıcı bir şekilde giren ve artık neredeyse her alanda kendine yer edinen yapay zekânın, getirdiği risklerin yanında ilgi çekici fırsatlarla birlikte sermaye piyasaları alanını da geliştirmesini, dönüştürmesini ve böylece kendisine kalıcı bir yer edinmesini yakın gelecekte yaşıyor olacağız.

Sermaye piyasalarının can damarlarından biri olan yatırımcı ilişkilerinin de bu gelişimden ve dönüşümden payını almaması beklenemez.

Bu çerçevede ben, otonom yapay zekânın kullanımıyla birlikte kamunun aydınlatılmasına dair yükümlülüklerin takibi, medya kanallarındaki haberlerin takibi, bilgi ve belge araştırma ve analiz süreçlerinin hızlanması gibi gelişmelerin hemen ilk aşamada karşımıza çıkmasını bekliyorum. Bu alanlardaki gelişmeler, şirketlerin kendi içinde önemli bir verimlilik artışı sağlayabilecek, bu şekilde serbest kalan enerji ise yatırımcı ilişkilerinin diğer alanlarına yönlendirilebilecek ve doğru politikalar uygulayan şirketlerde, yatırımcılara kişiselleştirilmiş ve

iyileştirilmiş hizmetler sunularak, yatırımcılarla daha kuvvetli bağlar kurulması gündeme gelebilecektir.

Diğer yandan yatırımcı perspektifinden bakıldığında ise, yapay zeka ile birlikte, şirketlerin ve şirketlerin yayınladığı finansal raporların yatırımcı tarafından daha iyi analiz edilmesi, bireysel yatırımcıların geçmişte erişim veya üretim imkanının kısıtlı olduğu kapsamlı çıktılar ve analizlerin dakikalar içerisinde üretilebilmesi mümkün olabilecektir. Bu imkanların tabii neticesi olarak, şirketler artık somut detayları gören ve sorgulayan, daha bilinçli bir yatırımcı profili ile karşı karşıya kalacak, dolayısıyla şeffaflık daha önemli ve kritik bir unsur haline alacaktır.

Şu hususu da not edelim ki, yapay zekanın yatırımcı ilişkileri de dahil olmak üzere birçok alanda kendine yer bulması, veri gizliliği endişelerini de beraberinde getirmiş, bu alanda bir güven ortamı oluşturulması ve bu endişelerin azaltılması veya giderilmesi için ise yasal düzenleme çalışmaları tüm dünyada başlamış durumdadır. Bu kapsamda ülkemizde de çok yakın bir zamanda Kişisel Verileri Koruma Kurumu, Etken Yapay Zekâ'ya ilişkin doküman hazırlamış olup söz konusu otonom yapay zekâ kullanımının sebep olabileceği riskleri ve veri güvenliği açısından karşılaşılabilecek durumları bu doküman içinde ele almıştır.<sup>1</sup>

Yapay zekânın bir aktör olarak süreçlere aktif olarak dahil olması, operasyonel süreçleri hızlandırırken, potansiyel riskleri elimine etmek amacıyla yakın bir gelecekte yasal düzenlemelere ağırlık verileceği öngörülebilir.

<sup>1</sup> <https://www.kvkk.gov.tr/icerik/8683/etken-yapay-zeka-agentic-ai>

Kurum içi verimlilikten kamunun aydınlatılmasına kadar her adımda, otonom yapay zekâ sistemlerinin sunduğu çıktılar ancak insan muhakemesiyle yoğrulduğunda gerçek bir değer üretir.

Dolayısıyla bu dönüşüm, sadece bir yazılım entegrasyonu değil; teknolojinin gücünü hukuk ve etik ile birleştirmekle başarılı olacaktır. Bu noktada yapay zekânın sunduğu imkanlardan tam anlamıyla faydalanmak için, bunun süreçler açısından bir ikame değil; insan etkisini artıran bir kaldıraç olarak değerlendirilmesinin uygun olacağını düşünüyorum.

Sonuç olarak değişime hazır olmak, kontrolsüz bir dönüşüme teslim olmak değil; teknolojik imkanları etik ve hukuki bir süzgeçten geçirerek kurumsal hafızaya dahil edebilmeyi zorunlu kılar. Yapay zekâ alanındaki yasal düzenlemeler arttıkça, insan etkeninin denetleyici ve yönlendirici rolü çok daha kritik bir hal alacaktır. Zira yatırımcıya vaat edilen güveni sürdürmek ancak bu şekilde mümkün olacaktır.

TÜYİD Ailesi olarak ümidimiz odur ki, bu değişimi proaktif bir yaklaşımla kucaklamak, yatırımcı ilişkilerini teknik bir operasyon merkezi sıfatının ötesine taşıyacaktır.

Teknoloji hızla değişse de, yatırımcıların güven duyabileceği tutarlı, samimi ve açık bir iletişim kurabilmenin değeri aynı kalmaya devam ediyor.