



Kuveyt Türk Katılım Bankası

Hatice Tuğba ALTAN – Kuveyt Türk Katılım Bankası - Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Müdürü

Şirketinizin kuruluş ve gelişimini kısaca öğrenebilir miyiz?

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın 28 Şubat 1989 tarihli izniyle "Kuveyt Türk Evkaf Finans Kurumu A.Ş." ünvanıyla kurulan Kuveyt Türk, 31 Mart 1989 tarihinde Özel Finans Kurumu statüsünde faaliyetlerine başlamıştır. 1999 yılından itibaren diğer özel finans kurumlarıyla beraber 4389 sayılı Bankacılık Kanunu'na tabi olarak hizmet vermeye başlayan Bankamız, 2006 yılında halen kullanmakta olduğu Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş. (Kuveyt Türk) adını almıştır.

Faaliyetlerimizi kuruluşumuzdan bu yana faizsiz bankacılık prensipleri doğrultusunda yürütmekte; bireysel ve kurumsal müşterilerimize finansman, mevduat, yatırım ve dijital bankacılık alanlarında geniş kapsamlı çözümler sunmaktayız. Katılım finans ilkelerine uygun ürün ve hizmetlerimizi tasarruf sahipleri ve yatırımcılarla etkin bir şekilde buluşturarak, müşteri deneyimi odaklı yaklaşımımız, teknoloji ve inovasyona yönelik yatırımlarımız ve dijital dönüşüm alanındaki çalışmalarımızla sektörde güçlü bir konumda yer almaktayız.

Türkiye genelinde 453 şubemizle faaliyetlerimizi sürdürürken, yurt dışında Bahreyn şubemiz ve yüzde 100 iştirakimiz olan KT Bank AG'nin Almanya'daki dört şubesiyle uluslararası alanda da hizmet vermekteyiz.

Kuveyt Türk, "Kuveyt Türk Finans Grubu" yaklaşımıyla müşterilerine finansal teknolojilerden sigortacılığa, portföy yönetiminden yatırım hizmetlerine kadar geniş bir alanda 360 derece hizmet sunmayı amaçlamaktadır. Grup yapısında; finansal teknoloji çözümleri geliştiren Architech, hayat dışı sigortacılık alanında faaliyet gösteren Neova Katılım Sigorta, faizsiz esaslarla hayat, ferdi kaza ve bireysel emeklilik hizmetleri sunan Katılım Emeklilik ve Hayat ile yatırım fonlarının kurulması ve yönetimini gerçekleştiren Kuveyt Türk Portföy Yönetimi bulunmaktadır.

Katılım esaslı sermaye piyasalarında kira sertifikası (sukuk) ihraç eden varlık kiralama şirketleri, yatırım danışmanlığı ve halka arz aracılığı yapan Kuveyt Türk Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Almanya'da faaliyet gösteren ve BaFin tarafından lisanslı KT Bank AG ile gayrimenkul ve turizm alanlarında yatırımlar yürüten Körfez GYO ve Körfez Tatil Beldesi de grubun hizmet çeşitliliğini tamamlamaktadır.

Şirketiniz ve sektörünüzde 2025 yılı nasıldı, hedeflerinize ulaştınız mı? Gelecek yıl için nasıl bir beklentiniz/öngörünüz var?

Bankamız, Türkiye ekonomisine ve katılım finans sektörüne yılın son çeyreğine girerken güçlü katkılar sağlamaya devam etmiştir. 2025 Eylül sonu itibarıyla toplam fonlama tabanı yıl başına kıyasla %38 artışla 973,4 milyar TL'ye, kullandığı fon miktarı ise %35 artışla 588,8 milyar TL'ye ulaşmıştır. Kuveyt Türk net kârını geçen yılın aynı dönemine göre %21 artırarak 29,4 milyar TL'ye yükseltmiştir. Ayrıca Bankamız, öz kaynaklarını 108,6 milyar TL'ye, aktif büyüklüğünü ise 1,2 trilyon TL'ye çıkararak katılım finans kuruluşları arasında aktif büyüklükteki liderliğini sürdürmüş ve bankacılık sektöründe 10. sıradaki yerini korumuştur. Bununla birlikte Kuveyt Türk; aktif kârlılığı, öz kaynak kârlılığı ve net kâr payı marjı göstergelerinde sektörde ön sıralarda yer alırken güçlü sermaye yapısını da sürdürmüştür.

2025'in üçüncü çeyreğinde, mevcut sıkı para politikası ve makro ihtiyati tedbirlerin etkisiyle iç talepteki yavaşlama devam ederken, yıllık tüketici enflasyonu uzun zamandan sonra ilk defa artarak Eylül ayı itibarıyla %33,29 seviyesine yükselirken Ekim ayı enflasyonu %32,87 seviyesinde gerçekleşmiştir. Bunun sonucunda, TCMB yıl sonu enflasyon tahminini %31-33 aralığına yükseltirken 2026 tahmin aralığını %13-19 aralığında sabit tutmuştur. Bu gelişmeler, TCMB'nin gelecek para politikası toplantılarında sıkı duruşu devam ettirebileceğini göstermektedir.

Kredi kartı limitleri, taksit kısıtlamaları ve seçici zorunlu karşılık adımları iç talebi yavaşlatmayı sürdürürken, bankacılık sektöründe regülasyon yoğunluğunun yılın geri kalanında da devam etmesi beklenmektedir. GSYH tarafında OVP’de güncellenen beklentilerin de gösterdiği üzere ekonomik büyüme üzerindeki baskıların devam edeceği öngörülmektedir. Önümüzdeki dönemde regülasyon yoğunluğunun yanında mali disiplinin sürmesi, ücret düzenlemelerine ilişkin belirsizlikler ve kur dalgalanmaları, para maliye politikası eşgüdümü ve bankaların ihtiyatlı bilanço yönetimi finansal istikrarın korunmasında belirleyici unsurlar olacaktır. Tüm bunlar ışığında, önümüzdeki yıl bankacılık sektörü büyüme ve kârlılık göstergelerinde sınırlı iyileşme beklenmektedir.

Yatırımcılarınızla temasta hangi iletişim kanallarını kullanıyorsunuz?

Kuveyt Türk olarak yatırımcılarımızla etkin, şeffaf, sürdürülebilir ve çift yönlü bir iletişim içinde olmayı önemsiyoruz. Yatırımcı ilişkileri faaliyetlerimiz kapsamında; birebir görüşmeler, e-posta ve telefon görüşmeleri, çevrim içi ve fiziki toplantılar ile yatırımcılarımız sürekli temas halindeyiz. Ayrıca uluslararası finans kuruluşlarıyla yürüttüğümüz iş birlikleri çerçevesinde yapılan toplantı ve görüşmeler de iletişimimizin önemli bir parçasını oluşturuyor. Bu süreçlerde yatırımcılarımızdan gelen geri bildirimleri dikkatle değerlendiriyor, bu bildirimleri kurumsal stratejilerimizin şekillenmesinde yol gösterici unsurlardan olarak görüyoruz.

Sürdürülebilirlik ve dijitalleşme konularının daha ön plana çıktığı bu dönemde, Şirketinizde bu alanlarda yapılan çalışmalar hakkında bilgi alabilir miyiz?

Kuveyt Türk olarak sürdürülebilir bankacılık çalışmalarımızı, katılım finans ilkeleriyle tam uyum içinde yürütmekteyiz. Katılım finans modelinin özünde yer alan toplumsal fayda üretme, etik finansman sağlama ve reel ekonomiyi destekleme anlayışı, sürdürülebilirlik yaklaşımının da temelini oluşturmaktadır. Sürdürülebilirlik yalnızca çevresel etkilerin yönetimi olarak değil; ekonomik, sosyal ve yönetim (ÇSY) boyutlarını kapsayan bütüncül bir değer üretim modeli olarak Bankamızda ele alınmaktadır. Bu doğrultuda Bankamız, ulusal ve uluslararası sürdürülebilirlik standartlarına uyum sağlayarak faaliyetlerini çevresel ve sosyal sorumluluk bilinciyle yürütmektedir.

Sürdürülebilirlik faaliyetlerinin kurumsal bir yapıya kavuşturulması amacıyla, Bankamız Üst Yönetiminin katılımıyla Sürdürülebilirlik Komitesi kurulmuş olup; Komite, sürdürülebilirlik stratejisinin oluşturulması, uygulanması, iklim değişikliğiyle mücadele alanında karar alınması ve tüm süreçlerde sürdürülebilirlik anlayışının entegrasyonundan sorumludur. Sürdürülebilirlik Komitesi’ne bağlı oluşturulan çalışma grupları da Bankamızın tüm bankacılık ve operasyonel faaliyetlerini kapsayan Sürdürülebilir Bankacılık Stratejisi’nin oluşturulması ve uygulanması konusunda bir temel oluşturmaktadır. Bununla birlikte, Sürdürülebilirlik çalışmalarının yönetimi ve raporlamasından sorumlu Sürdürülebilirlik Servisi, Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Müdürlüğü çatısı altında yer almaktadır. Kredi politikalarımızın sürdürülebilirlik mevzuatına uyumu hususundaki çalışmalardan sorumlu Sürdürülebilir Finans Servisi ise Kredi Politikaları ve Karar Destek Sistemleri Müdürlüğü altında faaliyet göstermektedir.

Bu kurumsal yapılanmanın yanı sıra Bankamız, sürdürülebilirliği tüm değer zincirine entegre eden bütüncül bir yaklaşım benimsemektedir. Sürdürülebilir finansman ürün portföyümüzü genişleterek yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve çevresel-sosyal açıdan pozitif etki yaratan projelere finansman sağlamaya devam etmekte; sürdürülebilir kira sertifikaları (sukuk) ve sürdürülebilirlik temalı fonlamalarla reel ekonomiyi desteklemekteyiz. Operasyonel sürdürülebilirlik alanında ise kaynak verimliliği, enerji yönetimi ve atık azaltımı odaklı uygulamaları tüm hizmet noktalarımıza yaygınlaştırıyoruz. Bankacılık Üssü binamızın BREEAM sertifikasıyla uluslararası çevresel performans kriterlerine uyum göstermesi, operasyonel yapımızda enerji verimliliği, doğal kaynak kullanımının optimizasyonu ve çevresel etkilerin azaltılması yönündeki kurumsal yaklaşımımızı somut bir şekilde desteklemektedir. Ayrıca Sıfır Atık yaklaşımı doğrultusunda kağıt tüketiminin azaltılması, geri dönüşüm süreçlerinin güçlendirilmesi ve kaynak kullanımının iyileştirilmesine yönelik çalışmalarımızı sistematik olarak sürdürüyoruz. Tüm bu çalışmalarımızla, sürdürülebilirliği yalnızca finansman süreçlerimize değil; ürünlerimize, operasyonlarımıza, çevresel performansımıza ve değer üretim modelimizin tamamına entegre etmeye devam ediyoruz.

Operasyonel ve stratejik sürdürülebilirlik uygulamalarımıza paralel olarak, bu çalışmaların şeffaf bir şekilde izlenmesi ve paydaşlarımızla düzenli olarak paylaşılması da Bankamız için büyük önem taşımaktadır.

Bu doğrultuda, sürdürülebilirlik performansımızın açık ve bütüncül bir şekilde kamuya aktarılması amacıyla 2024 finansal raporlama dönemine ait Entegre Faaliyet Raporu ile Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu yayımlanmıştır. Bu kapsamda, iklim riskleri analiz edilerek finansal etkileri senaryo bazlı yöntemlerle değerlendirilmiş ve paydaşlarımızla uluslararası standartlara uygun şekilde paylaşılmıştır. Sürdürülebilirlik yönetim sistemimiz, iklim risklerinin tespiti, stratejik karar alma mekanizması, iklim risklerinin yönetimi, sera gazı emisyonları, çevresel sosyal gösterge tabloları, sürdürülebilirlik strateji planı ve diğer bankacılık faaliyetlerimiz kapsamındaki sürdürülebilir çalışmalarımıza dair detaylı bilgiler kurumsal web sitemizde yer alan raporlarımız aracılığıyla paydaşlarımızla şeffaf ve doğrulanabilir bir şekilde paylaşılmıştır.

Yatırımcı ilişkileri biriminizin örgütlenmesi hakkında bilgi alabilir miyiz? Kaç kişiden oluşuyor? Departmanınız kime bağlı olarak çalışıyor?

Bankamızın Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Müdürlüğü toplam 5 kişiden oluşan bir kadroya sahiptir. Müdürlüğe bağlı Yatırımcı İlişkileri Servisinde 2 kişi, Sürdürülebilirlik Servisi'nde 2 kişi görev yapmaktadır. Müdürlüğümüz organizasyon yapısı içerisinde Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısına bağlı olarak faaliyet göstermektedir.

Türkiye’de Yatırımcı İlişkileri mesleğinin gelişimi ve Derneğimizin faaliyetleri hakkında ne düşünüyorsunuz?

Türkiye’de yatırımcı ilişkileri mesleği, son 15 yılda ciddi bir dönüşüm ve profesyonelleşme sürecinden geçti. Sermaye piyasalarının derinleşmesi, kurumsal yönetim ilkelerinin yaygınlaşması ve paydaş beklentilerinin çeşitlenmesiyle birlikte Yatırımcı İlişkileri artık sadece bir iletişim fonksiyonu değil; şirket stratejisinin, finansal şeffaflığın ve sürdürülebilir değer yaratımının temel bir bileşeni haline geldi.

Bu gelişimde TÜYİD son derece belirleyici bir rol oynuyor. Dernek; bilgi paylaşımını, mesleki standartların yükseltilmesini, eğitim ve sertifikasyon programlarıyla yetkinlik gelişimini aktif şekilde destekliyor. Aynı zamanda şirketler, düzenleyici kurumlar ve yatırımcı topluluğu arasında köprü görevini üstlenerek sektörün uluslararası uygulamalarla uyumlu hale gelmesine katkı sağlıyor.

Bugün geldiğimiz noktada, Yatırımcı İlişkileri profesyonellerinin hem finansal hem stratejik hem de sürdürülebilirlik iletişimi konularında çok yönlü bir uzmanlık setine sahip olması gerektiğini görüyoruz. Her ne kadar büyük ve çok katmanlı organizasyonlarda çalışıyor olsak da Yatırımcı İlişkileri fonksiyonları çoğu zaman sınırlı sayıda uzmanla oldukça sofistike ve çok boyutlu bir işi yönetiyor. Bu nedenle meslektaşlarımızla aynı masa etrafında buluşmak, deneyim ve iç görüşü paylaşmak kritik bir değer yaratıyor. TÜYİD’in bu noktada sağladığı platform, bizi benzer sorumluluklar taşıyan profesyonellerle bir araya getirerek hem ufuk açıcı bir etkileşim alanı sunuyor hem de mesleğin kalitesini yukarı taşıyor.