



Türkiye Sigorta Röportajı

Fulden PEHLIVAN- Türkiye Sigorta- Yatırımcı İlişkileri Müdürü

Şirketinizin kuruluş ve gelişimini kısaca öğrenebilir miyiz?

Şirketimiz Türkiye Sigorta, kamu bankalarının kontrolünde bulunan sigorta ve bireysel emeklilik şirketlerinin faaliyetlerini Türkiye Varlık Fonu'nun (TVF) çatısı altında sürdürmesi projesine bağlı olarak Halk Sigorta ve Ziraat Sigorta, Güneş Sigorta bünyesinde 31 Ağustos 2020 tarihinde birleşmiştir.

Birleşen şirketlerimiz birbirini tamamlar şekilde müşteri zenginliği, kanal dağılım genişliği ve ürün portföy çeşitliliği ile birlikte tüm bunları harmanlayabilecek teknik uzmanlıkla donatılmış, tecrübeli insan kaynağına sahip tek ve güçlü bir şirket olmuştur. Birleşen şirketlerimizden; Ziraat Sigorta'nın tarım sigortaları, Halk Sigorta'nın oto kaza sigortaları ve Güneş Sigorta'nın sağlık sigortaları ve kurumsal işlerinden oluşan ürün portföy dağılımına sahip olunmasıyla hemen hemen tüm branşlarda sektöre öncü bir şirketin ortaya çıkması sağlanmıştır. Başta tarım, yangın ve doğal afet, mühendislik ve ferdi kaza olmak üzere birçok branştaki sektör liderliğinin yanı sıra, kasko, trafik, sağlık ve genel sorumluluk gibi branşlarda sektörün üzerinde göstermiş olduğu büyüme performansı ile bu sinerji alanlarının hayata geçirilmeye başladığı görülmektedir. Münhasırlık anlaşmamız olan 3 büyük bankanın Türkiye'ye yayılmış banka şube ağları ve acentelerimizin yurt içindeki dağılımları her yerde sigortacılık anlayışımızı pekiştirmektedir.

Birleşmeyle Türkiye Sigorta'nın mevcut sermayesi 1,16 milyar TL'ye ulaşmıştır. Hisselerimizin %81'ine ana ortağımız TVF Finansal Yatırımlar AŞ ve %19'una borsada işlem gören payların yatırımcıları sahiptir. Birleşmenin yarattığı sinerji ile 2020 yılsonunda %13,04 pazar payı ile sektör lideri olduk. Birleşmenin sonrasında tam bir yılı tamamladık, Eylül 2021 prim büyüklüğünde pazar payımız %13,25'e yükseldi.

Şirketiniz ve sektörünüzle 2021 yıl sonu hedeflerine ulaşma öngörüleriniz nelerdir?

Covid-19 salgınının başlangıcından itibaren alınan tedbirler ile birlikte sigorta sektörü de diğer tüm sektörler gibi önemli ölçüde etkilenmiştir. Taşımacılık, ulaşım gibi alanlardaki daralma kaynaklı prim üretimlerinde azalış sigortacılık gelirlerini düşürürken sağlığın öneminin bir kez daha ortaya çıkmasıyla sağlık poliçelerinin artışı ve kapanmalar nedeniyle oto kaza sigortalarında hasar frekanslarında düşüşler sektörümüzde olumlu gelişmeler olarak yansımıştır. 2021 yılında aşların yapılması ve sınırlamaların kısmen kaldırılmış olması ile hasar dosyaları ortalama seviyelerine dönmektedir.

Şirketimiz, 2020 yılını prim üretimi ve karlılıkta sektör lideri olarak tamamladı. 2021 yılında da aynı olumlu görünüm ve güçlü performans devam etmektedir. 2021 Eylül sonu hayat dışı sigortacılık sektöründe toplam 7.718 milyon TL prim üretimi ile %13,25 pazar payına ulaştık ve sektör liderliğimiz güçlü şekilde devam etmektedir. İlk 9 aylık prim üretimimiz geçen senenin aynı dönemine göre %23,12 artmıştır. Sektör ise aynı dönemde %21,37 oranında büyümüştür. Türkiye Sigorta, sektör liderliğinin yanı sıra, yangın ve doğal afetler, genel zararlar, ferdi kaza gibi çeşitli branşlardaki liderlikleri ve yüksek pazar payları ile sektörün lokomotifini olduğunu kanıtlamaktadır. Ek olarak, Tamamlayıcı Sağlık, Devlet Destekli Alacak Sigortası, Kredi ve Finansal Kayıplar sigorta üretimlerinde belirgin artışlar göstermektedir. Şirketimiz, güçlü performansına 2021 Eylül sonunda 970 milyon TL teknik kar gerçekleşmesiyle devam etmektedir.

Şirketimiz birleşme sonrasında süreçlerini gözden geçirerek, proje ve atılacak adımlarda planlı ilerlemesini sürdürmektedir. Dijitalleşmenin önemine inanarak yapılacak uygulamaların da hızlı, esnek ve geleceğe adapte olabilen yapıda olmasını hedefliyoruz.

Çalışmalarımızın operasyonel ve finansal sonuçlara yansımalarını da gözeterek prim üretimi ve kârlılıkta sürdürülebilir liderlik stratejisiyle sektörüne öncülük etme hedefiyle çalışmalarımız sürmektedir.

Yatırımcı ilişkileri biriminizin örgütlenmesi hakkında bilgi alabilir miyiz? Kaç kişiden oluşuyor? Departmanınız kime bağlı olarak çalışıyor?

Müdürlüğümüzde benimle birlikte iki yönetici ve bir uzman olmak üzere dört kişi çalışmaktadır. Mühendislik, aktüerya, işletme, uluslararası ticaret gibi farklı disiplinlerden gelmekteyiz. Aynı zamanda sigorta teknik muhasebesi, UFRS raporlaması, serbest muhasebe ve mali müşavirlik, sermaye mevzuatı, yatırım ve değerlendirme konularında tecrübe ve çeşitli lisanslara da sahibiz. Bu çeşitlilik içinde bulunduğumuz çevreyi ve sektörü tanımamıza, Şirketimize yaratacağı etkiyi belirlememize, yatırımcıların taleplerini anlamamıza ve süreçlerimizi çeşitli boyutlarda inceleyerek analizlerimizi yapmamıza yardımcı oluyor.

Şirket içinde birçok birim ile dirsek temasımızı çok sıkı tutmaktayız. Stratejiden, Pazarlama, Teknik ve Hasar birimlerine, Müşteri ve Finans Yönetimlerinden, Dijital Dönüşüm, Hukuk ve Kurumsal İletişim birimlerine kadar tüm birimlerle iletişim halinde olup genellikle periyodik olarak ya da yeri geldiğinde konu özelinde görüşmeler yapıyoruz. Şirketimizin faaliyetlerini ve yeni gelişmeleri birimlerle değerlendirip özetlemenin önemine inanıyor ve bu yönde çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Böylece yatırımcılarımızın sorularını cevaplarken iç kaynaklarımızla kurduğumuz iletişimden yararlanmış oluyoruz. Bununla birlikte, yatırımcılarımızdan aldığımız bir değerlendirmeyi birimler ile paylaşabiliyoruz, böylece geri dönüş mekanizmasını sağlayarak yatırımcı talepleri hakkında ve bilgi seviyesi bakımından ortak olarak ilerliyoruz.

Bu yıl sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin felsefesini belirlemek, stratejik zeminde önceliklendirme yaparak izleme ve raporlama yapmak için Şirketimiz içinde çeşitli direktörlüklerin birimlerinde çalışanlardan oluşmuş Sürdürülebilirlik Çalışma Ekibi kurulmuştur. Kurulan ekibin çalışmalarını takip etmek, planlamak, raporlamak ve ekibe liderlik etmek için görevlendirildik.

Şirketimiz Yatırımcı İlişkileri, Yönetim Kurulu'na doğrudan bağlı olarak hizmet vermektedir. Yatırımcılarımız nezdinde Yönetim Kurulumuzun adeta dışa açılan sözcüsü olduğumuzun bilinciyle daha fazla özen ve dikkat göstermeye çalışıyoruz. Şirketimizin

Yatırımcı ilişkileri faaliyetlerine verdiği önem sorumluluğumuzu çok daha fazla artırıyor.

Yatırımcılarınızla temasta hangi iletişim kanallarını kullanıyorsunuz? Son dönemde, katıldığınız konferans ve toplantılarda yatırımcı ilgisinin nasıl şekillendiğini gözlemliyorsunuz?

Birleşme ile birlikte Şirketimiz BİST-50 endeksine girdi. Ayrıca kurumsal yönetim tebliğinde belirtilen gruplar arasında birinci grupta yer alındı. Yıldız Pazarda işlem görmeye başladık. Tüm duyurularımızı Türkçe yanında İngilizce duyurmaya başladık. Birleşme hikayemizi ve Şirketimizin stratejisini dinlemek ve Şirketimizi tanımak isteyen yatırımcıların sayısı ve Şirkete duyulan ilginin artışı yatırımcı ilişkileri çalışmalarını da etkilemiştir. Yatırımcıların soruları ve toplantı talepleri zamanında cevap verilerek, dönemler arasında bilgilendirmeler yapılmıştır.

Pandemi sebebiyle yatırımcılar ile yapılan iletişimi ve görüşmeleri online toplantı, telekonferans ya da e-posta üzerinden gerçekleştiriyoruz. Yüz yüze görüşmelerimiz iki yıldır maalesef yapılamıyor. Bu toplantıların tamamı kurumsal yatırımcı talebi neticesinde gerçekleştirmiştir. Bu yıl sonu ve gelecek yıl toplu yatırımcı görüşmelerimizi üst yönetimimiz eşliğinde dönemsel olarak yapmayı planlıyoruz.

Yatırımcıların birleşme ile birlikte yeni Şirketi tanımak, birleşme amacımız, stratejik ortaklık kurma ya da sektörel büyüme hedeflerimiz gibi konularda bilgi almak istiyorlar. Şirketin birleşme hikayesinin sonrasında yapılanları ve Şirket Yönetim Kurulu'nun Şirket beklentileri soruluyor. Aynı zamanda sektörel gelişmelerin Şirketimizi nasıl etkileyeceği bunlara karşı alınan önlemler de sorular arasında yer alıyor.

Yatırımcı görüşmelerine ilaveten analist görüşme toplantıları ile kendimizi tanıtmaya hedefimizi gerçekleştirmek için bu sene analistlerden gelen tüm taleplere titizlikle cevap vermeye çalıştık. Sektörümüze ait reasürans hizmetleri, teknik karşılıklar gibi sigortacılığa ait konular ile kamunun desteğiyle oluşturulan TARSİM, DASK, RSH gibi oluşumlar, ürün ve satış kanalı çeşitliliği ve karlılık yapısı yanı sıra sigorta muhasebesinin anlaşılması ve bunların yorumlanabilmesi için detayda sigortacılık bilgisine ihtiyaç duyulmaktadır. Bu bağlamda görüşmelerimizde karşılıklı bilgi paylaşımı içinde oluyoruz. Analistlerin görüşlerine bizler önem verirken onların da bizim görüşlerimize değer verdiğini görmek mutluluk verici.

Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konularının daha da ön plana çıktığı bu dönemde, grubunuzda bu alanda yapılan çalışmalar hakkında bilgi alabilir miyiz?

Sigortacılık işimizin doğası gereği riskleri hesaplar ve bunları tüm paydaşlarımız adına yöneterek onların hayatlarında değer yaratırız. Sigorta, insan ya da doğal nedenlerden hangisi olursa olsun, her türden çevresel probleme çözüm sunar. Sigortalı hasarların artmasının sağlanması da ekonominin korunmasına yardımcı olur.

Sürdürülebilir sigorta ürünleri iklim değişikliği başta olmak üzere sürdürülebilir kalkınma risklerinin yönetiminde büyük önem taşımaktadır. Sigorta profesyonellerimizin risk ve hasar yönetimi konularındaki bilgi birikimi sürdürülebilirlik riskleri yönetimine katkı sağlamaktadır.

Bu yıl, sigortacılık faaliyetlerimizin küresel sürdürülebilirlik sonuçlarından nasıl etkilendiğini anlamak ve şirketimizin Çevresel, Sosyal ve Yönetişime dair (ÇSY) performansını iyileştirebilmek için bir gözden geçirme çalışması başlattık. Tek sermayeli iş modelinden altı sermayeli iş modeline geçiş dönüşümünü hedefleyerek öncelikle ÇSY konularında şirket içi farkındalığı sağlamak ve farklı disiplinlerden gelen uzman bilgi birikimini doğru noktaya odaklamak için Sürdürülebilirlik Çalışma Grubumuzu kurduk. Çalışma grubumuzun katkılarıyla tanıtım ve eğitim toplantılarının yanı sıra üst yönetimimize sürdürülebilirlik sunumları yapıldı. Sürdürülebilirlik politikası ile çevre, iş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturuldu. Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçları (SKA) konusunda tüm çalışma arkadaşlarımızın bu konuda bilinçlendirme ve paydaş önceliklerinin belirleme çalışmalarına başlıyoruz. İzleme sisteminin kurulması ve sonuçların 2022 yılında ilk sürdürülebilirlik raporumuz ile yayımlanmasını planlıyoruz.

Türkiye’de Yatırımcı İlişkileri mesleğinin gelişimi ve Derneğimizin faaliyetleri hakkında ne düşünüyorsunuz?

2014 yılında yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliği, mevzuatla yatırımcı ilişkileri biriminin kurulması, birime yatırımcı ilişkileri yöneticisi atanması, birimin başlıca görevlerinin ve internet sitesinde yayınlanacak bilgilerin belirlenmesi gibi tüm şirketler için ortak baz seviyeyi belirlemek açısından önemli bir gelişmeydi. Yatırımcı ilişkileri faaliyetlerini tebliğ ile belirtilen asgari bazda yürüten şirketler ile dünya örnekleri ile yarışabilir

seviyede yatırımcı ilişkileri faaliyetlerini yürüten şirketler bulunmaktadır. Bu mesleğe, TÜYİD gibi kurumlar ile örnek gösterilen faaliyetleri ile mesleğe ışık tutan profesyoneller gerçek katkıyı sağlamaktadır.

Şirketlerin yatırımcı ilişkilerine verdiği önem de yıllar itibarıyla artmıştır. Veriye hızlı ulaşmanın ve doğru veri kullanımının en değerli hazine olarak görüldüğü günümüzde, yatırımcı ilişkilerinin şirket ve yatırımcı arasında kurduğu köprü çok değerli hale gelmiştir. Yatırımcıların işletme faaliyetleri hakkında bilgi sahibi olması yatırımcı açısından belirsizlikleri en aza indirmekte ve şirkete, hisse senedi fiyatları üzerindeki olası negatif etkilerin minimize edilmesine katkı sağlamaktadır. Yatırımcı güveninin kazanılmasına yardımcı olurken şirketlerin dışa yansıyan aynası olarak uzun vadede, şirket marka değerinin artmasında da önemli rol üstlenmektedir.

Bu sene içinde üyesi olduğumuz TÜYİD, Türkiye’de yatırımcı ilişkileri alanında meslek mensupları ile network kurulması, uzmanlık eğitimleri verilmesi, seminerler düzenlenmesi, makale ve araştırma yayınları ile bilgi paylaşımı gibi birçok çeşitli fonksiyonu dernek çatısı altında başarıyla planlı ve düzenli olarak bizlere sunmaktadır. Yabancı firma katılımlarına da imkân sağlayarak bizleri firmalar ile tanıştırap iletişim kurmamız sağlanmaktadır. Özellikle, bu yıl içinde yapılan sürdürülebilirlik seminerleri ile değerli bilgiler edindik.

Şirketim ve ekip arkadaşlarım adına TÜYİD üyeleri ile aynı çatı altında olmaktan memnuniyetimizi dile getirmek ve Yatırımcı İlişkileri mesleğine dair katkıları için de TÜYİD’e teşekkür etmek isterim.