



## Yatırımcı İlişkilerini Dönüştürecek Sanal Asistan: "ChatGBT"

Pınar SAATCIOĞLU - Enerjisa Enerji A.Ş. – Yatırımcı İlişkileri Müdürü

Dijital çağın baş döndürücü hızında ilerlerken şu sıralar dünyanın gündemine oturan ChatGBT herkes gibi beni de epey heyecanlandırdı. Henüz duymayanlar için ChatGBT, ilk kez 30 Kasım 2022'de kullanıma sunulan yapay zekaya dayalı bir sohbet robotu. Alametifarikası ise derin öğrenmeyi kullanan dil modeline dayalı olması. Diğer bir deyişle robotla sohbet ediyor gibi hissetmemenizi sağlayan doğallık içermesi...

ChatGBT, San Francisco merkezli yapay zeka araştırma şirketi OpenAI'nin sahibi olduğu bir yazılım. OpenAI'nin ana odak noktası ise insanlığa fayda sağlayacak yapay zekâ araştırmalarının yürütülmesi ve geliştirilmesi. 2015 yıl sonunda kurulan OpenAI'nin kurucuları arasında tahmin edin kim var? Tabii ki Elon Musk... 2018 yılında OpenAI'nin Yönetim Kurulu'ndan ayrılan Musk, şimdilerde ChatGBT'ye rakip olacak TruthGBT isimli proje üzerinde çalışıyor. Yapay zekada rekabet kızışacak gibi duruyor...

Her iyiliğin içinde bir kötülük, her kötülüğün içinde bir iyilik olduğuna can-ı gönülden inanan biri olarak, ChatGBT'ye de bakışım mesafeli. Bununla birlikte, teknolojinin bize sunduğu olanaklardan faydalanarak dijital çağa ayak uydurmayı da önemsiyorum. Tam da bu nedenle, ChatGBT ile yapılan yapay zekanın Yatırımcı İlişkileri mesleğine olası etkilerine ilişkin sohbetini merakla okudum. Sohbetten çıkarımlarıma göre ChatGBT aşağıdaki konularda Yatırımcı İlişkileri'ne destek olarak iyi bir sanal asistan olabilir:

- Yatırımcılardan gelen bazı rutin sorulara otomatik yanıtlar vermek
- İletişimdeki tutarlılığı sağlamak
- Yatırımcı hedefleme çalışmalarını desteklemek
- 7/24 kesintisiz erişim sağlamak
- Benchmarking çalışmalarını desteklemek



Böylelikle verimlilik artışı sağlanırken, Yatırımcı İlişkileri profesyonelleri de stratejiye odaklanarak daha fazla katma değer yaratabilir.

Gelelim ChatGBT'nin defolarına. Her şeyden önce ChatGBT sohbet sırasında herhangi bir kaynak belirtmiyor. Dolayısıyla denetim mekanizmalarının aktif olması ChatGBT'yi verimli kullanmak için gerekli. Yüz yüze iletişim sayesinde yatırımcıya güven vermek, muhakeme yeteneğiyle karmaşık soru ve problemlerle başa çıkmak, pek çok farklı paydaşın beklentisini aynı anda yönetmek hala biz Yatırımcı İlişkileri profesyonellerinin işi. Hepimiz rahat bir nefes alabiliriz, yapay zeka henüz (!) bizi alt edemeyecek gibi görünüyor.

Sözün özü, hayalimizdeki sanal asistana çok yaklaştığımızı hissediyorum ama ne olursa olsun bir yatırımcının gözünün içine bakarak güven vermenin yerini tutacak herhangi bir robot şimdilik tanımıyorum...

Not: Bu makalenin başlığı da ChatGBT tarafından önerilmiştir. Emegine sağlık sevgili Sanal Asistan